



**Tapparelle  
Veneziane da facciata**

# CONDIZIONI DI GARANZIA

**MS więcej niż OKNA Sp. z o. o.** (Fabbrikante) garantisce l'alta qualità dei Prodotti, nei termini indicati nel Libretto di Garanzia accessibile sul sito web del Fabbrikante all'indirizzo [www.sarnafinestre.it](http://www.sarnafinestre.it), nella versione in vigore alla data della vendita.

Nell'ambito della garanzia, il Fabbrikante dichiara l'alta qualità e il buon funzionamento dei Prodotti, nel quadro definito dalle norme europee applicabili.

## **A. Periodo di garanzia:**

1. Il periodo di garanzia corrisponde al periodo indicato, calcolato a partire dalla data di vendita del Prodotto come indicato nella prova di acquisto (fattura IVA):
  - a) 5 anni - per le tapparelle dotate di un motore con protezione dal sovraccarico e di grucce articolate, ma non più di 6 anni dalla data di produzione.  
Per le altre tapparelle, la garanzia è di 2 anni, ma non più di 3 anni dalla data di fabbricazione,
  - b) 5 anni - per le veneziane da facciata dotate di azionamenti con protezione dal sovraccarico, ma non più di 6 anni dalla data di fabbricazione; la garanzia copre l'efficienza di funzionamento di questi azionamenti.
2. Le informazioni sulla data di produzione possono essere ottenute dal produttore o dal venditore citando il numero d'ordine.

## **B. Segnalazione di reclami:**

1. **I reclami devono essere presentati direttamente sul luogo di acquisto dei Prodotti, subito dopo la loro constatazione, ossia al più tardi entro 14 giorni dalla loro rilevazione, pena la perdita dei diritti di garanzia.**
2. Quando si presenta un reclamo, è necessario presentare la prova d'acquisto, i numeri di serie dei prodotti, una descrizione del danno e i dati di contatto (indirizzo e numero di telefono del Cliente).
3. I reclami in garanzia possono essere presentati solo dopo il pagamento del 100% del prezzo di vendita del prodotto.
4. La garanzia del fabbricante non esclude, limita o sospende i diritti dell'Acquirente nell'ambito della garanzia legale per i difetti dell'oggetto venduto.

## **C. Termini di esame dei reclami e adempimento degli obblighi di garanzia da parte del Produttore:**

1. I reclami sono trattati entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento della segnalazione. I reclami presentati direttamente al Produttore, bypassando il venditore, saranno trattati entro 21 giorni lavorativi. L'esame del reclamo significa che entro i termini summenzionati il Fabbrikante si esprimerà in merito alla legittimità della rivendicazione del Cliente o al suo rifiuto.
2. In caso di necessità di effettuare un esame del Prodotto difettoso da parte del servizio tecnico del Fabbrikante, il termine per la gestione del reclamo potrà essere esteso di conseguenza, ma non più di altri 21 giorni lavorativi.
3. In caso di riconoscimento di un reclamo, il Produttore deciderà in merito alla forma di esecuzione degli obblighi a titolo di garanzia, ossia: rimozione del difetto fisico del Prodotto (riparazione), sostituzione del Prodotto con uno privo di difetti o riduzione di prezzo adeguata.
4. Il termine per l'adempimento degli obblighi della garanzia è di 21 giorni lavorativi dalla data di riconoscimento del reclamo. Qualora non sia possibile adempiere agli obblighi della garanzia entro 21 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla volontà del Produttore, il periodo di riparazione potrà essere prolungato di conseguenza, e il Produttore informerà in proposito il cliente.
5. Se la rimozione del difetto del Prodotto dipende dalle condizioni atmosferiche, il Produttore rimuoverà il difetto se è possibile mantenere il regime tecnologico durante la riparazione.



## **D. Esclusioni della garanzia:**

### **1. La garanzia si applica solo ai difetti di fabbricazione e/o ai difetti dei materiali e non copre:**

- a) danni meccanici, ossia graffi, ammaccature, ecc,
- b) installazione difettosa e difetti che ne derivano,
- c) connessione errata all'impianto elettrico,
- d) scolorimento della superficie della vernice,
- e) leggera deformazione naturale del piano del nastro di alluminio,
- f) usura della vernice, su cui possono apparire piccoli graffi dopo circa 200 cicli,
- g) cambiamenti, modifiche o riparazioni al Prodotto effettuate da persone diverse da quelle autorizzate dal Produttore,
- h) danni derivanti dall'uso improprio del Prodotto, dal suo uso scorretto o da una manutenzione insufficiente,
- i) danni causati da forze naturali e fenomeni fisici,
- j) danni derivanti da eventi fortuiti, ossia incendio, inondazione, fulmine, ecc,
- k) regolazione, manutenzione e pulizia dei Prodotti, nonché sostituzione di fusibili, batterie e altri materiali di consumo soggetti a usura naturale durante il periodo di garanzia.